



Molenweg 13 – 5821 EA Vierlingsbeek – Tel: 0478-760220

CHAMPFOOD IS OP ZOEK NAAR EEN MEDEWERKER CUSTOMER SERVICE

Krijg jij energie van organiseren en plannen? Heb jij service en klanttevredenheid hoog in het vaandel en ben jij graag een van de redenen waarom de klant bij ons blijft kopen? Zet jij een bestelling om in praktische instructies waar onze productie op kan bouwen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

ChampFood bedrijven (BW Group B.V.) zijn gevestigd in Vierlingsbeek, Noord-Brabant. Wij produceren ChampFood, een natuurlijk bijvoedmiddel dat wordt toegevoegd in het teeltproces van champignons. Ons familiebedrijf is in 1991 opgericht en sindsdien wereldwijd actief als producent, leverancier en distributeur van het ChampFood product binnen de champignonsector.

Binnen ons team van medewerkers zijn wij op zoek naar een enthousiaste en betrokken doorzetter die graag mee wil denken en mee wil werken aan een continue verbetering van bedrijfsprocessen en werkwijzen. De ontwikkeling van ons middelgrote familiebedrijf staat nooit stil.

Als Customer Service medewerker heb je aan afwisseling en positieve hectiek geen gebrek!

Wat ga je doen....

Als Customer Service medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je neemt orders aan, verwerkt deze in het CRM systeem, overlegt met productie en regelt het transport, maakt de benodigde papieren/facturen op en houdt de klant op de hoogte. Wanneer er een probleem is pak jij dit op en breng je de klant proactief op de hoogte. Daarbij vind je het leuk om mee te denken met het verbeteren van werkwijzen en optimaliseren van onze dienstverlening.

Waar nodig ondersteun je onze Sales medewerkers en voer je algemeen kantoor ondersteunende werkzaamheden uit.

Wij zoeken een collega die...

- Minimaal MBO werk- en denkniveau heeft;
- Bezit over uitstekende kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Kennis en ervaring heeft van order verwerking en CRM systemen (is een pré);
- Kennis en ervaring heeft van transport- en export documenten;
- Zichzelf digitale systemen snel eigen maakt;
- Gemakkelijk communiceert (woord & geschrift) met verschillende afdelingen en externe partijen;
- Flexibele instelling heeft en teamwerking belangrijk vindt.

Wij bieden...

- Een baan voor 16 tot 20 uur, met een goed salaris;
- Een unieke werkplek (in het voormalig Molenhuis) bij een informele en platte organisatie;
- Met regelmaat een gezellig etentje/uitje met collega's (en wekelijks vis bij de lunch ☺);
- Goede bereikbaarheid met de auto (vanuit Nijmegen en Venlo via de A73) en met het openbaar vervoer (NS Station op ca. 800 meter).

Contact

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel? Ben jij zo accuraat dat anderen blindelings op je kunnen bouwen? Stuur dan je motivatie en C.V. per e-mail naar BW Group B.V. – t.a.v. Anita Smits – anita.smits@bw-group.nl. Vragen? Kijk eens op onze website www.champfood.com of bel 0478-760214.

Wellicht maak jij binnenkort deel uit van ons team!

ChampFood bedrijven zijn onderdeel van de BWGroup B.V.

